

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

**Зарегистрируй нашу карту лояльности, получай до 10% кешбэка
и оплачивай им до 30% стоимости заказа!**

Бонусная программа лояльности «Кешбэк»

1. Общее положение

Участники программы лояльности «Кешбэк» получают бонусы на карту за расчет в следующих заведениях:

- Кафе Ассорти на Республики, 5а *
- Сеть пивных (Сельсовет, Генштаб, Охота-Рыбалка, Оборона);
- Гриль-пабы «Ермолаевъ»
- Рестораны: Грузинка, Узбечка, Чина, Отпуск, Трактир «Ермолаевъ», ресторан «Сами Сусами»;
- Китчен-бар «Ин да ЮСА»;
- Гриль-таверна «Ермолаевъ»;
- Паб «Скотланд Ярд»;
- Сеть магазинов-баров пивоварни «Ермолаевъ».

*Сеть столовых «Ассорти» и Сыроварня «Страчателли» в программе лояльности не участвуют.

2. Участие

2.1. Участниками Программы Лояльности (далее ПЛ) могут быть только дееспособные физические лица, в возрасте от 18 лет и старше.

Для участия в ПЛ необходимо получить пластиковую карту либо электронную карту Wallet в заведениях с любым заказом и заполнить анкету. Также можно скачать приложение доставки Sobolev Delivery и, заполнив входящую анкету, завести электронную карту ПЛ в приложении. Идентификация Участника в ПЛ осуществляется по номеру мобильного телефона, который Участник указал в анкете Участника. Единовременное использование (предъявление при покупке товаров и услуг) более двух Карт Участником не допускается. Увеличение размера скидки путем приобретения товара третьими лицам с использованием бонусной Карты не допускается. Передача Карты третьим лицам не допускается.

2.2. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в ПЛ любого Участника без уведомления в случаях, если:

- выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;
 - выявлены факты неправомерного использования Карты третьими лицами без ведома Участника;
 - имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в ПЛ и неправомерным получением Участником Бонусов
- некорректно заполнена анкета или переданы неверные данные.

2.3. Карта действительна в течение срока существования ПЛ или до любой другой даты прекращения участия в ПЛ согласно настоящим Правилам участия. Срок хранения накопительных бонусов - 1 год (по истечении этого срока бонусы сгорают, карта остается активной).

2.4. Карту запрещено передавать третьим лицам. При выявлении случаев передачи, карта изымается и блокируется.

2.5. При утере карты необходимо сообщить на почту marketing@assorti-rest.ru

3. Начисление бонусов

3.1. Для начисления бонусов необходимо предъявлять Карту официанту или кассиру перед оформлением счета. Также, начисление бонусов производится по номеру телефона или по qr-коду электронной карты Wallet/ по штрих-коду электронной карты в приложении Sobolev Delivery. Кроме того, при звонке в Службу Доставки гость идентифицируется по номеру телефона, что позволяет ему начислять бонусы за заказ.

3.2. При совершении заказа Участнику ПЛ начисляются бонусы в соответствии с пунктом 3.3. Размер начисляемых бонусов определяется форматом заведения.

3.3. Размер начисляемых бонусов в зависимости от формата заведения по программе лояльности «Кешбэк»

Размер начисляемого кэшбека (% от суммы покупки):

- 5%

Кафе «Ассорти» (ул. Республики, 5а), Гриль-пабы «ЕрмолаевЪ», сеть пивных «ЕрмолаевЪ», Магазины-бары «ЕрмолаевЪ» *

Доставка и самовывоз из заведений.

- 10%

Концептуальные рестораны и бары (Грузинка, Чина, Узбечка, Гриль-таверна «ЕрмолаевЪ», Скотланд Ярд, Ин Да Юса, Отпуск, Трактир ЕрмолаевЪ, Сами Сусами)

4. Ограничения по начислению и использованию бонусов по программе лояльности «Кешбэк»

4.1. В соответствии с Федеральным законом об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий табака от 23.02.2013 в рамках программы лояльности «Кэшбек» запрещается начислять бонусы на табачную продукцию (включая кальяны) и реализовывать табачную продукцию со скидкой за счет суммы накопленных бонусов на Карте; в Квалификационную сумму стоимость приобретенной табачной продукции не входит и при определении статуса Карты покупки табачной продукции не учитываются.

4.2. Не начисляются бонусы на акционные предложения.

4.3. Не списываются бонусы при оплате в кафе «Ассорти» (ул. Республики, 5а)

4.4. Не списываются бонусы при оплате специальных предложений: бизнес-ланчей, деловых обедов, деловых ужинов.

4.5. Не начисляются и не списываются бонусы при оплате с расчетного счета компании.

4.6. Не начисляются и не списываются бонусы на комплексные новогодние предложения.

4.7. Не начисляются и не списываются бонусы при покупке подарочной карты.

4.8. Не начисляются и не списываются бонусы на сумму, оплаченную подарочной картой.

4.9. Не начисляются и не списываются бонусы на витринные товары в магазинах-барах «ЕрмолаевЪ»

5. Использование начисленных бонусов

5.1. Для использования бонусов Участнику необходимо предъявить Карту кассиру или официанту непосредственно перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека. Бонусы доступны для списания только по Картам, прошедшим авторизацию (должен быть привязан номер телефона к карте, ФИО –выйдет на чеке). Также, списать бонусы можно будет предъявив QR-код электронной карты Wallet либо штрих-код электронной карты в приложении Sobolev Delivery.

5.2. Участник вправе оплатить бонусами до 30% от суммы счёта в заведении, навынос и на доставку.

Списание бонусов не производится по номеру телефона участника и при звонке в call-центр.

5.3. На один чек производится только одна транзакция: либо начисление бонусов, либо их списание.

5.4. Организатор оставляет за собой право установить специальные условия по расходованию Премииальных бонусов/ Дополнительных бонусов, начисленных при проведении маркетинговых инициатив/ программ/ акций, в т.ч. в части срока их использования. В случае неиспользования Премииальных бонусов/ Дополнительных бонусов Участником в установленный Организатором срок – они аннулируются.

5.5. В случае утери или физической поломки пластиковой карты Организатор по уведомлению Участника блокирует операции по карте. Перенос Бонусного баланса производится на основании письменного заявления Участника.

5.6. В случае утери пластиковой карты Участником, Организатор не несёт ответственность за Бонусный баланс данной карты.

6. Бонусный баланс карты

6.1. Участник ПЛ может проверить Бонусный баланс своей Карты следующими способами:

6.1.1. На кассе в заведениях, участвующих в Программе Лояльности;

6.1.2. В мобильном приложении Sobolev Delivery в разделе «Профиль»;

6.1.3. При запуске электронной карты Wallet.

6.2. Срок действия бонусов составляет 1 (один) год с даты их начисления.

6.3. В случае неиспользования Участником Карты, по истечении года с даты последнего начисления бонусов на Карту, бонусный баланс Карты обнуляется. При этом Карта остается активной. Возобновление покупок с использованием Карты, начисление и использование бонусов доступно в любой момент в течение срока действия Программы Лояльности.

6.4. Пользователь дает согласие на получение рассылки, ему будут поступать новости от заведений, участвующих в Программе Лояльности.